

Kartika Eka Paksi

Satpam

Pengalaman kerja

Supervisor Keamanan

Secure Solutions

Sep 2018
Bogor

Mengelola tim satuan pengamanan, memastikan tim terlatih dan siap menghadapi tanggung jawab keamanan secara efektif. Mengawasi implementasi protokol keamanan, termasuk kontrol akses, monitor CCTV, dan respons alarm. Berkolaborasi dengan pihak berwenang dan layanan darurat sesuai kebutuhan.

- Melatih tim beranggotakan 20 satpam, mendongkrak moral dan memberi imbalan untuk inisiatif.
- Mempertahankan peringkat kepuasan pelanggan 95% dengan membantu pengunjung serta menjawab pertanyaan atau mengatasi masalah.

Petugas Keamanan

Mandala Sekuritas

Mei 2016 - Jul 2018
Bogor

Melakukan patroli rutin di area-area yang ditunjuk untuk menghalangi akses tak berwenang. Memonitor kamera CCTV dan sistem alarm, dengan cepat menanggapi aktivitas atau insiden mencurigakan, Berpartisipasi dalam pelatihan berkala untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan keamanan.

- Mencapai tujuan logistik keamanan dan prioritas selagi memastikan jadwal terpenuhi dan dikomunikasikan ke manajemen.
- Membuat lembar kerja shift di Microsoft Excel untuk mengoordinasikan sumber daya manusia, yang meningkatkan moral staf dan peluang setara.

Bio Singkat

Profesional terampil dan bersertifikat yang berkomitmen memastikan keselamatan dan keamanan individu dan properti. Memiliki rekam jejak yang baik dalam keterampilan observasi dan pemecahan masalah, memungkinkan respons efektif terhadap berbagai tantangan keamanan. Berdedikasi menjaga profesionalisme tingkat tinggi dan memberikan layanan pelanggan yang baik.

Keahlian

Operasional Pengamanan	●●●●●
Manajemen Keamanan	●●●●●
Pengawasan Sistem	●●●●●
Keamanan	●●●●●
Respons Darurat	●●●●●
Manajemen Tim	●●●●●
Pelacakan Kinerja	●●●●●

Pendidikan dan Kualifikasi

PT. Sentinel Cakra Buana

Agu 2015 - Sep 2015

SMAK Bogor

Jul 2011 - Jul 2014