



RIKA GUNAWAN

PRIBADI

Nama
Rika Gunawan

Alamat
Jl. Diponegoro 100B
Jakarta

Nomor telepon
081234567890

Email
test@gmail.com

MINAT

- Traveling
- Budaya
- Fitness

BAHASA

Inggris ● ● ● ● ●

Spanyol ● ● ● ● ●

Prancis ● ● ● ● ●

Mandarin ● ● ● ● ●

Dengan pengalaman lebih dari 3 tahun, saya adalah asisten penjualan yang berkomitmen di lingkungan kerja yang sibuk dan memberikan dukungan pelanggan dengan standar tertinggi. Mampu menangani rata-rata 40 pelanggan dalam sehari, saya ingin meningkatkan kemampuan interpersonal saya di posisi kepemimpinan.

PENGALAMAN KERJA

Asisten Penjualan Mei 2016 - Sep 2021
Ralph Lauren

Bekerja sama dengan tim yang terdiri dari 12 karyawan sales untuk memberikan layanan pelanggan dengan standar tertinggi. Juga bertanggung jawab untuk mencapai target penjualan bulanan individu.

Tanggung jawab utama:

- Memberikan layanan pelanggan yang sangat baik dengan memberikan saran dan bantuan secara profesional
- Menyelesaikan keluhan atau menjawab pertanyaan pelanggan dengan ramah
- Manajemen stok
- Memproses pengiriman stok
- Mengikuti rapat tim terkait target penjualan dan update perusahaan

Waiter Apr 2013 - Jul 2015
Mom's Kitchen

PENDIDIKAN DAN KUALIFIKASI

Universitas Pradita Jul 2013 - Jul 2018

- Manajemen Retail

KEAHLIAN

Organisasi ● ● ● ● ●

Excel ● ● ● ● ●

Komunikasi ● ● ● ● ●

REFERENSI

Referensi tersedia berdasarkan permintaan.